

Proyecto apoyado por



Universidad Austral de Chile

Conocimiento y Naturaleza

MODELO DE GESTIÓN PARA LAS FERIAS COSTUMBRISTAS

PROYECTO “DESARROLLO DE UN MODELO DE GESTIÓN DE FERIAS
COSTUMBRISTAS PARA LA DIVERSIFICACIÓN DE LA OFERTA TURÍSTICA DE LA
REGIÓN DE LOS RÍOS” – CÓDIGO 18BPCR-97324

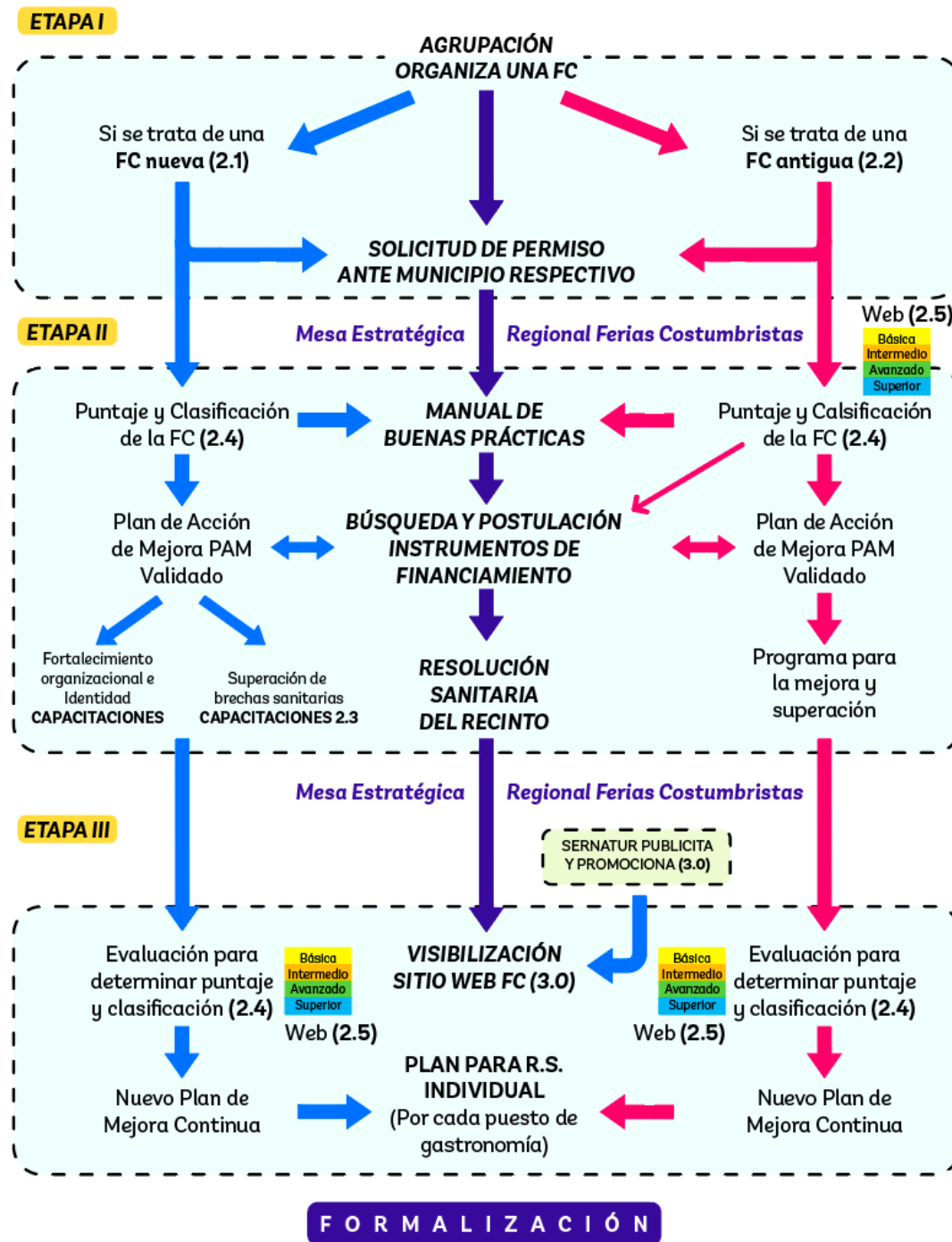
El Modelo de Gestión es una metodología que permite unificar los criterios y variables técnicas con los cuales son evaluadas cada una de las ferias de manera de categorizarlas de acuerdo con un puntaje obtenido y, sobre todo, evidenciar las brechas que se requiere superar a corto, mediano y largo plazo para garantizar no sólo seguridad alimentaria e higiene en los procesos de producción gastronómica, sino que, además resguarden los conceptos de identidad y originalidad de su oferta.

Esta propuesta que logra estandarizar los protocolos y procedimientos orientados a permitir el funcionamiento de las Ferias Costumbristas (FC) de modo tal que se disminuya el riesgo de dobles interpretaciones y, especialmente eliminar aspectos subjetivos de la normativa vigente siempre orientado a la mejora continua.

En conformidad con el esquema general del Modelo de Gestión de Ferias costumbristas que se muestra en la figura siguiente, el modelo se sustenta en tres grandes etapas:

- *ETAPA I: AUTORIZACIÓN PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LAS FERIAS COSTUMBRISTAS*
- *ETAPA II: REQUISITOS BÁSICOS DE OPERACIÓN Y DISEÑO DE PLAN DE ACCIÓN PARA SUPERACIÓN DE BRECHAS*
- *ETAPA III: DIFUSIÓN Y PUESTA EN VALOR DE LAS FERIAS COSTUMBRISTAS*

ESQUEMA GENERAL MODELO DE GESTION



SECUENCIA
METODOLÓGICA
ETAPA II MODELO DE
GESTION



- **PASO I:** Revisar, actualizar el instrumento o pauta de evaluación y establecer calendario de visitas durante periodo funcionamiento de cada Feria Costumbrista (FC).
- **PASO II:** Visitar y aplicar en terreno, la pauta de evaluación en torno a los tres dimensiones principales: aspectos higiénico-sanitarios; organizacionales y de identidad cultural y turísticos.
- **PASO III:** Traspasar datos a planilla electrónica y elaborar ficha radiográfica consolidada de cada una de las Feria Costumbrista evaluadas.
- **PASO IV:** Asignación de puntaje Individual por cada ítem y sumatoria para obtener puntaje global, determinar nivel de riesgo asociado a cada variable.
- **PASO V:** Identificar los puntos críticos (brechas) en función de los puntajes más bajos y el nivel de riesgo asociado a cada variable y elaborar Plan de Acción de Mejora (PAM) individual para cada una de las FC.
- **PASO VI:** Se contacta a representantes de las agrupaciones de las FC y se calendarizan talleres para presentación del PAM, búsqueda de consensos, priorización de acciones y validación participativa.
- **PASO VII:** Desarrollar TODAS las actividades establecidas en la hoja de ruta, para mejorar en los aspectos considerados como prioritarios, a fin de subir puntajes, eliminar niveles de riesgo y avanzar en la mejora continua de cada FC.
- **EN LA PROXIMA TEMPORADA SE INICIA NUEVAMENTE EL CICLO (PASO I)**